



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ОАО «Саратовские авиалинии»

И.В. Третьяков

2014г.

**Перевозка пассажиров  
в «Бизнес-классе»  
ОАО «Саратовские авиалинии»**

Места «Бизнес-класса» размещаются в носовой части самолета. Кресла отличаются от остальных кресел увеличенным расстоянием до впереди расположенного кресла. Наличие перегородки (мягкая, жесткая).

Пассажирам «Бизнес-класса» предоставляются следующие услуги:

Перед вылетом:

- приглашение на регистрацию;
- персональное информирование в случае задержки или отмены рейса;
- оформление на отдельной стойке регистрации;
- обслуживание в зале повышенной комфортности в аэропорту Саратов, бизнес-зале в аэропорту Домодедово;
- доставка пассажиров на борт воздушного судна отдельно от пассажиров, оформивших перевозку по тарифам экономического класса.

Во время полета:

- норма бесплатного провоза багажа – 30 кг;
- отдельный гардероб для верхней одежды и ручной клади;
- индивидуальное обслуживание;
- предоставление свежей деловой и развлекательной прессы;
- отдельный рацион питания с более широким ассортиментом закусок и напитков;
- плед.

По прилету в аэропорт Саратов:

- пассажиры «Бизнес-класса» покидают воздушное судно отдельно от пассажиров, оформивших перевозку по тарифам экономического класса;
- доставка багажа пассажиров «Бизнес-класса» в зал повышенной комфортности.